

お客様各位

AC充電ケーブル改善品への交換と旧型AC充電ケーブル回収のお願い (自主改善)

謹啓

平素よりBYD車をご愛用賜り厚く御礼申し上げます。

このたびお客様の車両に搭載されている純正AC充電ケーブルにつきまして、電源プラグおよび充電用コンセントの接続部の接触不良により、プラグ部分が熱を帯び、その結果、充電ケーブルのプラグや充電用コンセントに変形・ダメージを受けるおそれがあります。

お客様には大変なご心配とご迷惑をおかけします事を深くお詫び申し上げます。

安全上の対策として、現在お客様の車両に搭載している充電ケーブルを「新型AC充電ケーブル」に交換させていただいております。対象のお客様には、すでに新型AC充電ケーブルをお届けさせて頂いておりますので、大変お手数ですが、同梱しております手順書をご確認頂き、旧型充電ケーブルの回収にご協力頂きますようお願い申し上げます。

■ **自主改善開始日**：2024年5月22日

■ **対象モデル**：BYD ATTO 3 / BYD DOLPHIN

■ **対象登録期間**：2023年1月より2024年3月31日までの登録された車両

■ **新型純正AC充電ケーブルのお届け状況**

2024年8月までに新型の充電ケーブルを発送しております。万が一、お手元に届いていない場合、弊社カスタマーセンターへご連絡願います。

■ **回収方法**

ご使用中の充電ケーブルは、新型ケーブルを送付いたしました段ボール箱にて回収させていただきます。お手数をおかけしますが、同梱されている回収手順をご確認の上、ご返送くださいますようお願い申し上げます。

■ **ご自宅のEV充電用コンセントのご確認のお願い**

使用中のEV充電コンセントの状態をご確認いただき、変形やダメージが確認された際は、原状回復として修理費用を弊社で負担させていただきます。

大変お手数をおかけしますが、詳しい手続き方法につきましては、ご購入された正規ディーラーまたは最寄りの正規ディーラーにご連絡頂きますようお願い申し上げます。

BYD車の品質向上及び安全性の向上のため、今後とも一層努力する所存でございます。

未永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

謹白

新型純正AC充電ケーブル説明図（純正AC充電ケーブルの改善内容）

■ 改善品の外観上の違い

- 充電ケーブルの電源コンセント側の長さの変更（30 cm から 70cm*）
*7.0m の旧型充電ケーブルをお持ちのお客様におかれましては、長さの変更はありません。
- 充電ケーブル内の導線太さ変更（2.5mm から 3.5mm）
- 充電ケーブルの電源コンセントに BYD マーク貼付
- 充電ケーブルの電源コンセント側の形状変更

■ 新型AC充電ケーブルの機能上の仕様変更

- 充電ケーブルの電源コンセント内に温度センサを内蔵（60°Cで通電 OFF）

旧型AC充電ケーブル

電源コンセント



新型AC充電ケーブル

電源コンセント



BYD カスタマーセンター

平日・土日祝日：9時～18時（GW/夏季休業/年末年始休業を除く）

フリーダイヤル **0120-807-551**

音声ガイダンスに従い BYD カスタマーセンターは「2」/ロードサイドアシスタンスは「1」をプッシュしてください。

BYD 正規ディーラー

の検索はこちらから

